

Утверждаю

Директор

Муниципального комитета

В.Х.Харисов

2025 г.

Итого

мероприятий по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальной бюджетном общеобразовательном учреждении

«Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Фактический срок реализации |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об учреждении                                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                  |                                        |                             |
| Имеются родители, недовольные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | В официальной группе ВК проводить опрос 1 раз в месяц для изучения общественного мнения по вопросам оценки качества оказания услуг    | до 31.08.2026г.                      | Заместитель директора по ВР Газизова Рузалия Рафаэловна          |                                        |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                  |                                        |                             |
| Имеются родители, недовольные комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы                            | В официальной группе ВК проводить опрос 1 раз в месяц для изучения общественного мнения по вопросам оценки качества оказания услуг    | до 31.08.2026г.                      | Заместитель директора по ВР Газизова Рузалия Рафаэловна          |                                        |                             |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                               |                                                                                                   |                 |                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|--|
| 1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов               | 1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение       | до 31.08.2026г. | Директор<br>Захарова Анастасия Андреевна |  |
| 2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                              | 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;                                       | до 31.08.2026г. |                                          |  |
| 3. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел – коляски | 3. Оборудовать адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проёмы; сменные кресла – коляски | до 31.08.2026г. |                                          |  |

### IV. Доброжелательность и вежливость работников

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |              |                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|--|
| Имеются родители, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в организацию, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинг с работниками организации по повышению культуры общения и компетентности участниками образовательного процесса | 12.01.2026г. | Педагог-психолог<br>Вахлова Надежда Юрьевна |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|--|

### V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                     |              |                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|--|
| Имеются родители, неудовлетворенные условиями предоставления услуг, повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Провести день открытых дверей, общешкольное родительское собрание с обсуждением НОК | 24.01.2026г. | Директор<br>Захарова Анастасия Андреевна |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|--|

Директор (заведующий):

/Захарова Анастасия Андреевна/

полная расшифровка Ф.И.О.

подпись

Школа № 1  
общее образование  
отдел административной работы  
М.П.